

Der Verkehrsverbund Rhein-Mosel ist ein kommunal getragener Aufgabenträgerverbund für den Öffentlichen Personennahverkehr im nördlichen Rheinland-Pfalz. Die VRM-GmbH übernimmt für ihre Gesellschafter eine Vielzahl von Dienstleistungsaufgaben und sucht für die Geschäftsstelle in Koblenz **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** einen/eine

Mitarbeiter/in Qualitätsmanagement (m/w/d) im Innen- und Außendienst

Ihre Aufgaben

- Überprüfung der Qualität von Busverkehren im Rahmen von Verkehrsverträgen
- Kontrolle der verkehrsvertraglichen Pflichten der Verkehrsunternehmen
- Durchführung und Nachbereitung von Qualitätskontrollen in Bussen sowie an Haltestellen
- Dokumentation der festgestellten Leistungsstörungen
- Durchführung von Qualitäts- und Abstimmungsgesprächen mit Kreisverwaltungen und Verkehrsunternehmen
- Bearbeitung von Beschwerden
- Mitarbeit im Kundencenter

Ihre Fähigkeiten

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich ÖPNV bzw. Verkehrsverbünde sowie Affinität zum ÖPNV sind von Vorteil
- Gute Microsoft Excel Kenntnisse
- Bereitschaft zur kontinuierlichen beruflichen Weiterentwicklung
- Bereitschaft zum Außendienst und beruflicher Nutzung von Bus und Bahn
- Selbstständigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit

Was wir Ihnen anbieten

- Unbefristete Anstellung im Rahmen einer 39 Stundenwoche
- Vergütung bis Entgeltgruppe 7 TVÖD (VKA West)
- Alle Sozialleistungen des kommunalen Öffentlichen Dienstes
- Dienort ist Koblenz Stadtmitte
- JobTicket (Deutschlandticket)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen bitte per E-Mail an bewerbungen@vrminfo.de.